

## O fim dos papéis



Robin Raina, presidente e CEO do Grupo Ebix

**C**om o advento da assinatura eletrônica digital, uma das grandes premissas é a eliminação de papéis nos mais diversos processos e setores. Especificamente no mercado de seguros, essa premissa já é uma realidade com as soluções desenvolvidas pela Ebix, que vão desde Exchange Hubs, sistemas de administração para seguradoras, sistemas para corretores e serviços de BPO a desenvolvimento de software para todas as entidades envolvidas no setor.

O sistema Exchange Hubs, por exemplo, permite a portabilidade de previdência complementar e o intercâmbio entre empresas de seguro de vida para transferência de planos entre elas. Já entre as soluções desenvolvidas pela Ebix destaca-se a possibilidade de cotações de produtos entre as seguradoras, apresentadas em um único local, o que facilita a visualização, tanto para o corretor como para o segurado. Toda a admissão e entrega da apólice é feita

eletronicamente, o que significa redução de tempo entre a venda e sua emissão. O sistema permite também o armazenamento de dados do perfil do cliente segurado, elaboração e recomendação de produtos que se enquadram com as suas necessidades ao longo da vida.

Robin Raina, presidente e CEO do Grupo Ebix, especifica que, atualmente, 78% das propostas eletrônicas são processadas pela empresa nos Estados Unidos. "Começamos em 2002 e, até hoje, 85% dos papéis já foram eliminados pelos usuários do sistema. Acreditamos que até 2012 várias empresas não utilizarão mais papéis nos processos de previdência privada".

Atualmente, antecipa o executivo, o sistema está sendo customizado para o mercado brasileiro e toda a estrutura de apoio será local, por meio da Ebix Latin America. "Podemos adaptar qualquer solução para o mercado, como, por exemplo, da previdência ao microsseguro". (Por Karin Fuchs)

### Sistema possibilita a venda de seguros via torpedo SMS

A Vayon Insurance Solution Provider oferece um sistema que gerencia a venda e contratação de seguros via torpedo SMS. A plataforma denominada on.iBusiness facilita o trabalho dos corretores e automatiza o trabalho interno das

seguradoras. Funciona da seguinte forma: o corretor envia para um determinado número (que pode ser da seguradora ou administrado pela Vayon) um torpedo com o CPF do cliente e o código do seguro que ele quer contratar.

## Brasil é mercado prioritário para Porsche Consulting

O grupo alemão Porsche inaugurou em São Paulo a sua primeira filial fora da Europa, após 16 anos de existência da Porsche Consulting GmbH. O CEO Eberhard Weiblen (foto) esteve no Brasil para acompanhar os primeiros dias de trabalho.

"Graças a esta nova sucursal, estaremos muito mais próximos dos nossos clientes brasileiros e sulamericanos e agora temos a possibilidade de explorar diretamente este mercado tão interessante. Como especialistas experientes em otimização de processos, vemos grandes oportunidades para nossos serviços devido ao desenvolvimento positivo da economia local", disse Eberhard Weiblen, presidente e CEO do grupo, na inauguração oficial do escritório.

O time inicial em São Paulo é formado por 12 colaboradores, brasileiros e alemães, que possuem em média oito anos de experiência de trabalho em setores variados, sendo Jürgen Lochner, o diretor geral da Porsche Consulting Brasil.

